

# スポーツ施設 利用者アンケート 集計結果報告書

【テニスコートについて】

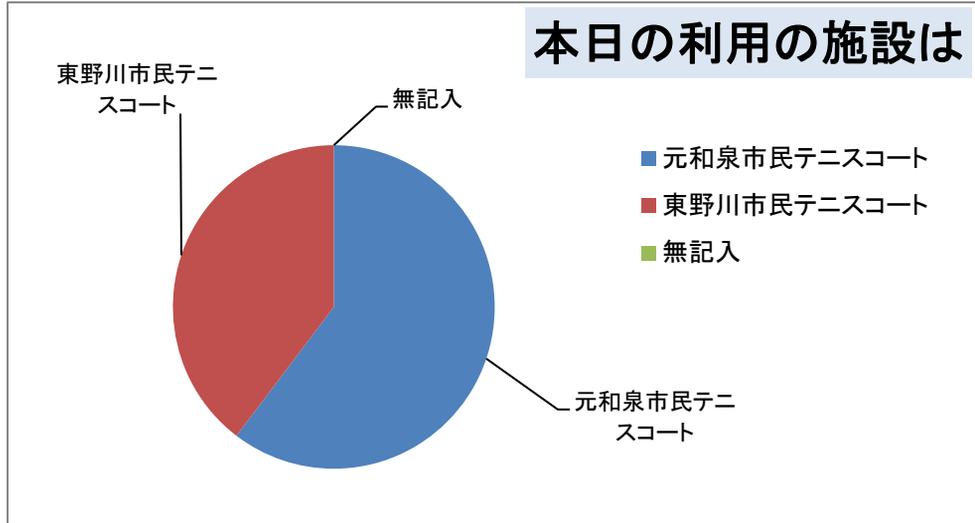
回収総数116名

実施期間: 2024年3月4日～2024年3月24日

対象: 元和泉・東野川市民テニスコート

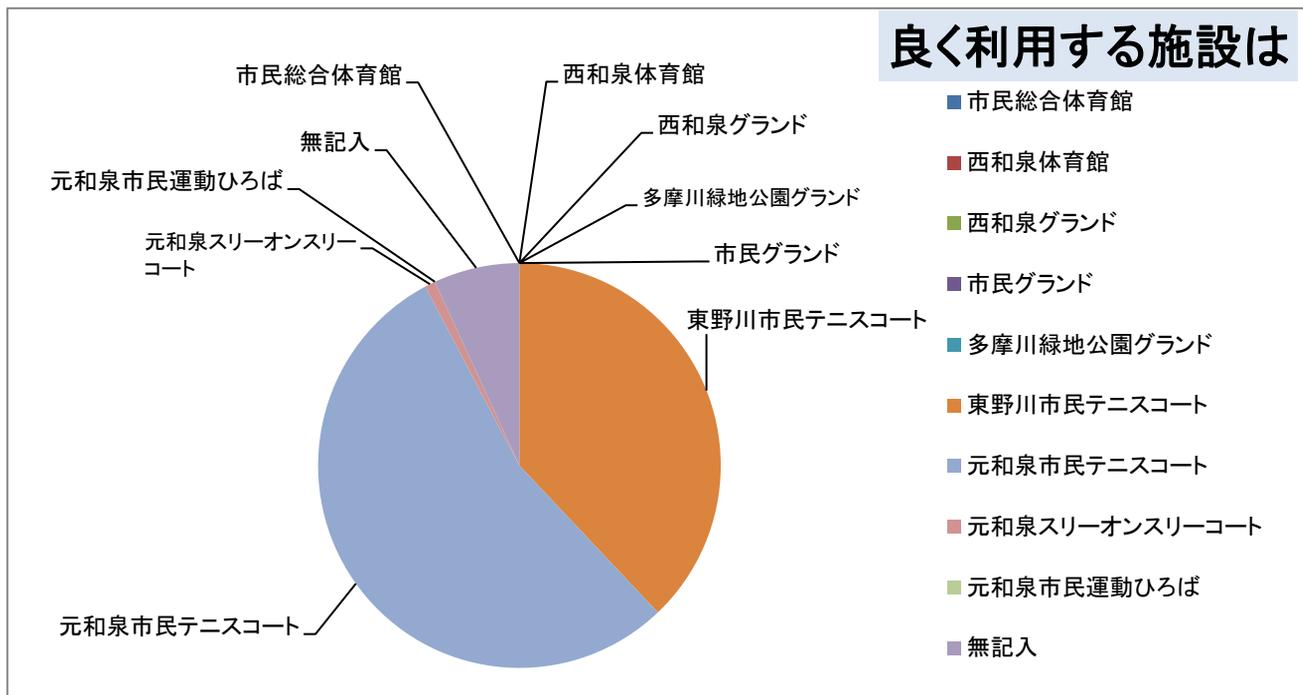
【Q1】 本日の利用の施設は

回答数	116名	分布割合
元和泉市民テニスコート	70名	60.3%
東野川市民テニスコート	46名	39.7%
無記入	0名	0.0%



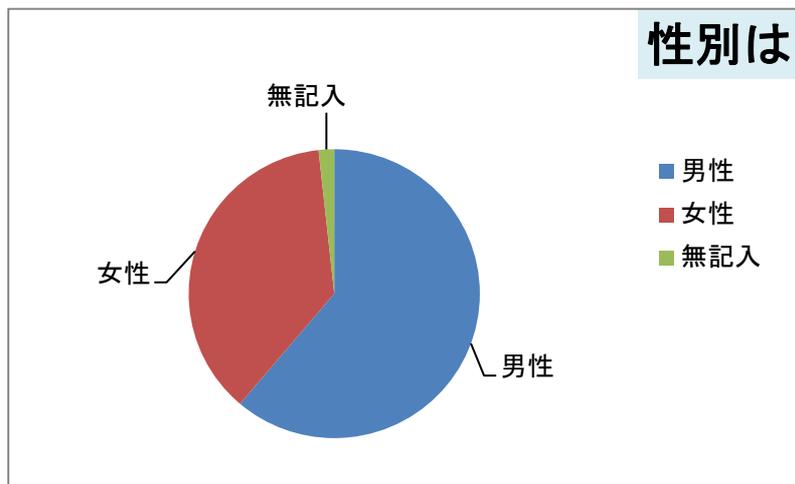
【Q2】 良く利用する施設は

回答数	116名	分布割合
市民総合体育館	0名	0.0%
西和泉体育館	0名	0.0%
西和泉グラウンド	0名	0.0%
市民グラウンド	0名	0.0%
多摩川緑地公園グラウンド	0名	0.0%
東野川市民テニスコート	44名	37.9%
元和泉市民テニスコート	63名	54.3%
元和泉スリーオンスリーコート	1名	0.9%
元和泉市民運動ひろば	0名	0.0%
無記入	8名	6.9%



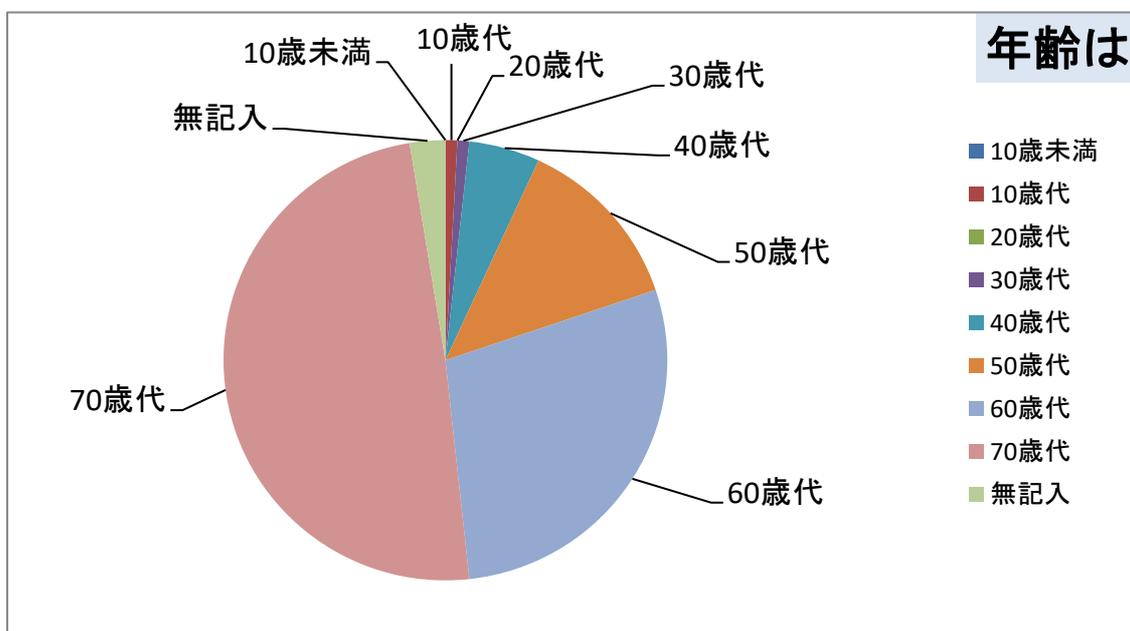
【Q3】 性別は

回答数	116名	分布割合
男性	71名	61.2%
女性	43名	37.1%
無記入	2名	1.7%



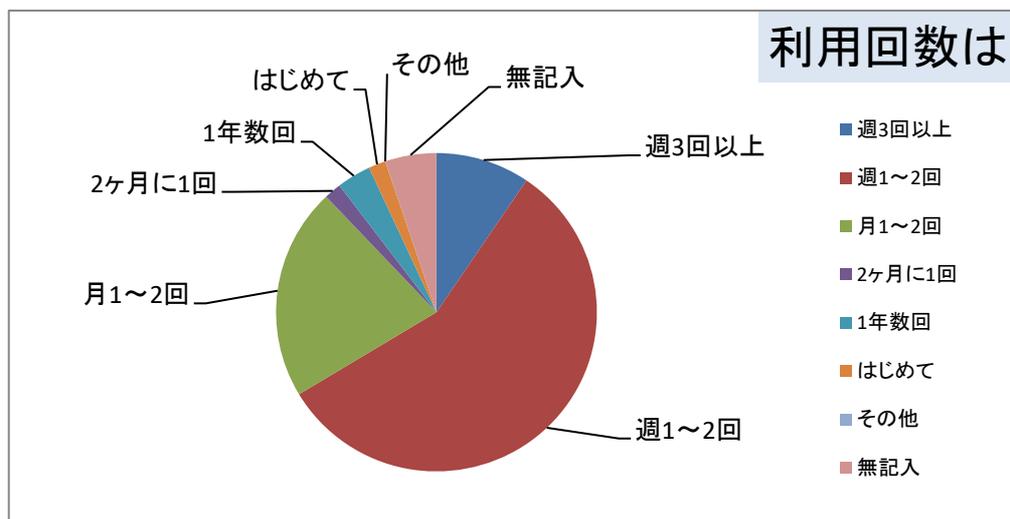
【Q4】 年齢は

回答数	116名	分布割合
10歳未満	0名	0.0%
10歳代	1名	0.9%
20歳代	0名	0.0%
30歳代	1名	0.9%
40歳代	6名	5.2%
50歳代	15名	12.9%
60歳代	33名	28.4%
70歳代	57名	49.1%
無記入	3名	2.6%



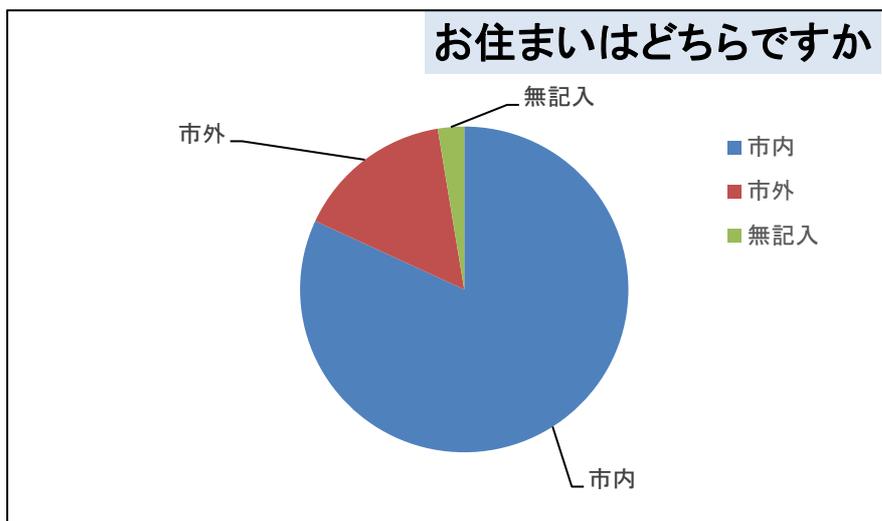
【Q5】 利用回数は

回答数	116名	分布割合
週3回以上	11名	9.5%
週1～2回	66名	56.9%
月1～2回	25名	21.6%
2ヶ月に1回	2名	1.7%
1年数回	4名	3.4%
はじめて	2名	1.7%
その他	0名	0.0%
無記入	6名	5.2%



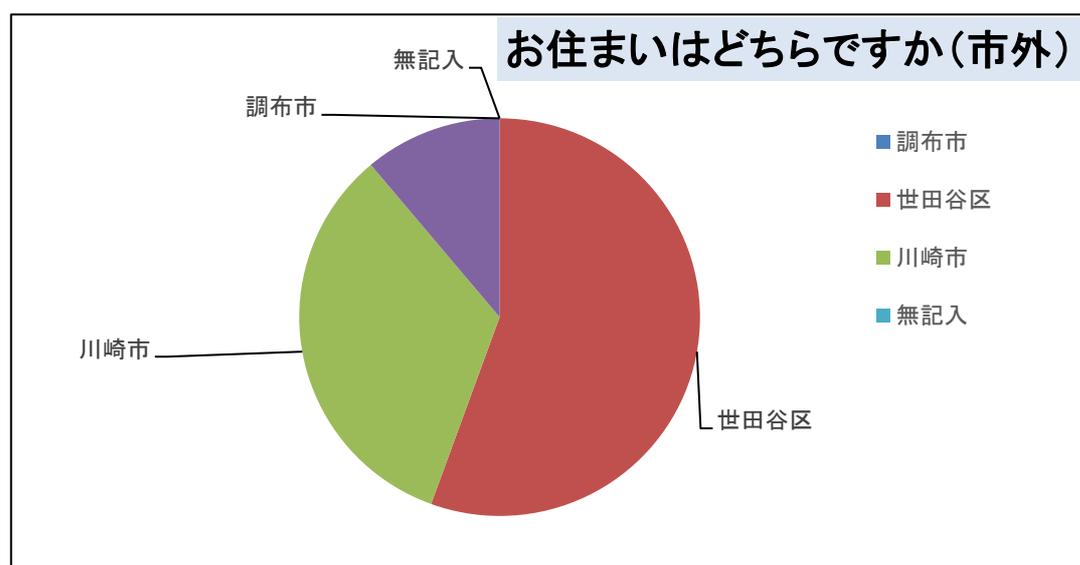
【Q6】 お住まいはどちらですか

回答数	116名	分布割合
市内	95名	81.9%
市外	18名	15.5%
無記入	3名	2.6%



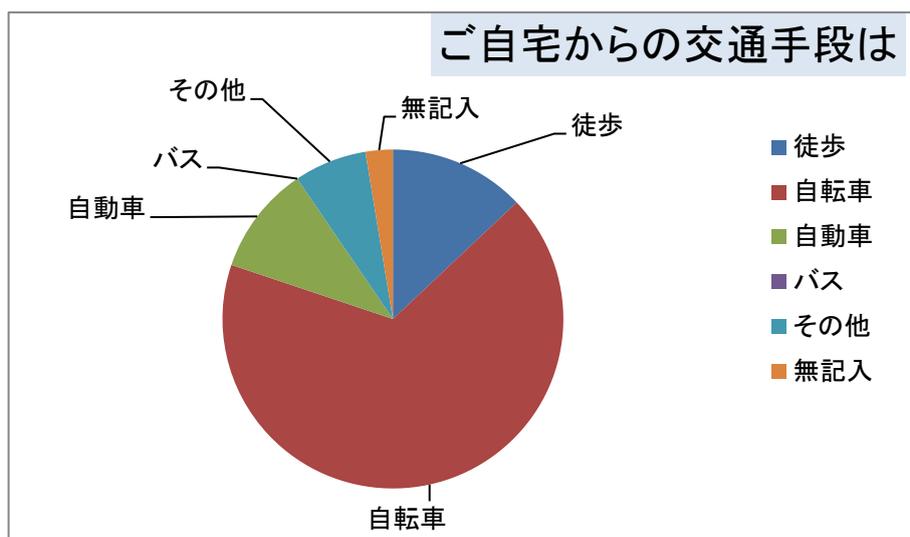
【Q7】 お住まいはどちらですか（市外）

回答数	9名	分布割合
調布市	0名	0.0%
世田谷区	5名	55.6%
川崎市	3名	33.3%
無記入	1名	11.1%



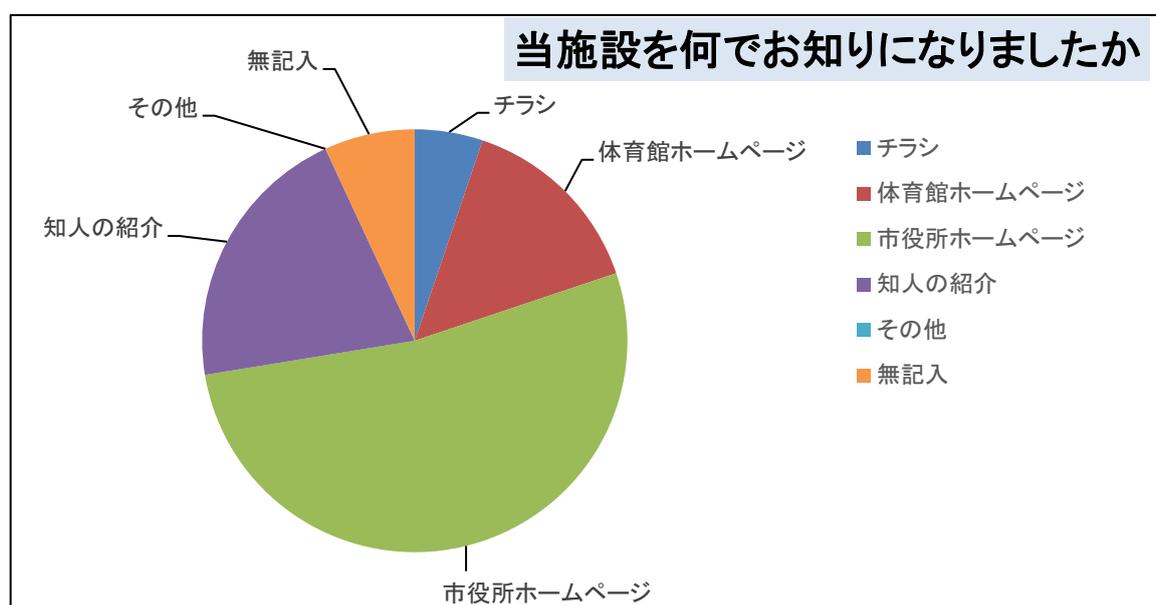
【Q8】 ご自宅からの交通手段は

回答数	116名	分布割合
徒歩	15名	12.9%
自転車	78名	67.2%
自動車	12名	10.3%
バス	0名	0.0%
その他	8名	6.9%
無記入	3名	2.6%



【Q9】 当施設を何でお知りになりましたか

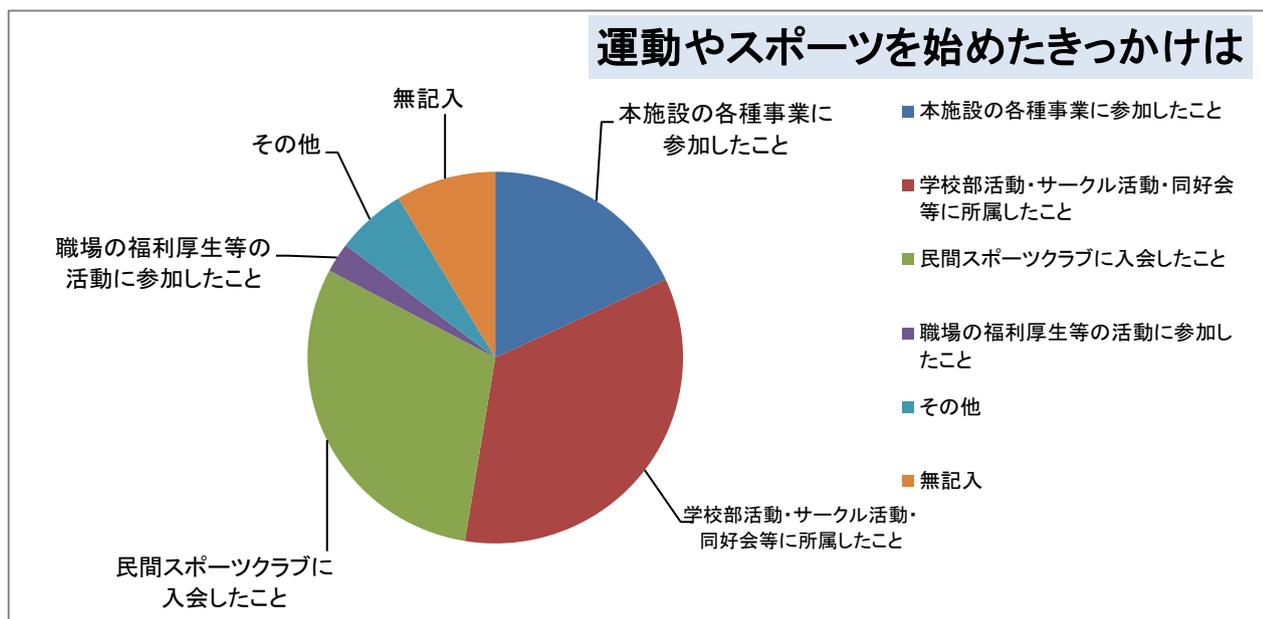
回答数	116名	分布割合
チラシ	6名	5.2%
体育館ホームページ	17名	14.7%
市役所ホームページ	61名	52.6%
知人の紹介	24名	20.7%
その他	0名	0.0%
無記入	8名	6.9%





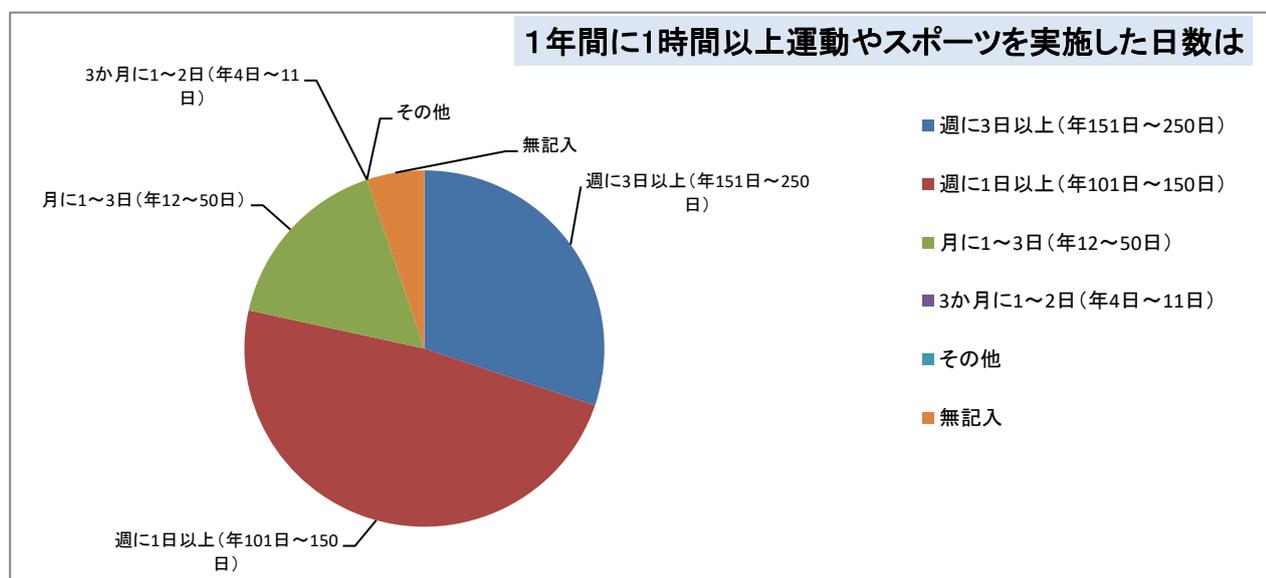
【Q10】 過去にさかのぼり、運動やスポーツを始めたきっかけは

回答数	116名	分布割合
本施設の各種事業に参加したこと	21名	18.1%
学校部活動・サークル活動・同好会等に所属したこと	40名	34.5%
民間スポーツクラブに入会したこと	35名	30.2%
職場の福利厚生等の活動に参加したこと	3名	2.6%
その他	7名	6.0%
無記入	10名	8.6%



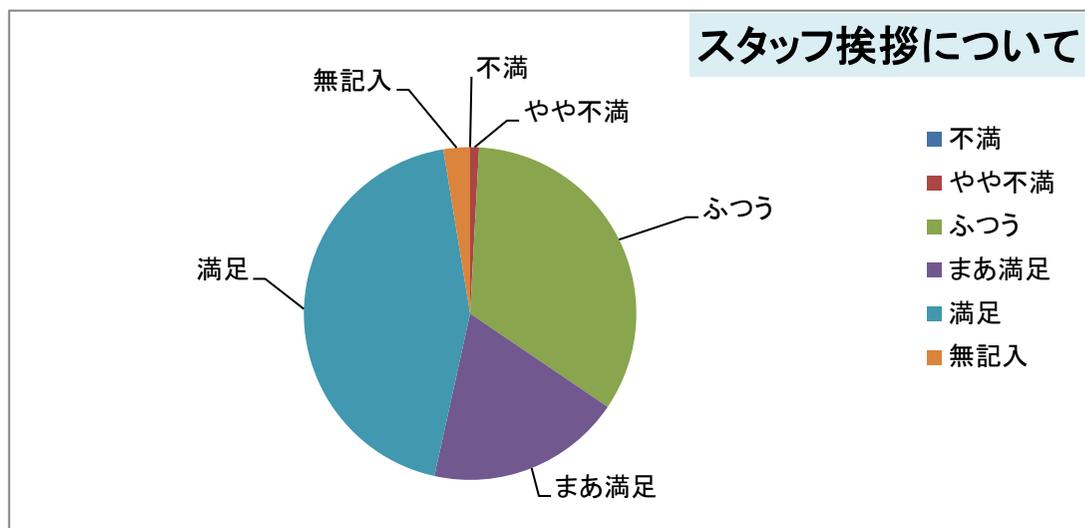
【Q11】 1年間に1時間以上運動やスポーツを実施した日数

回答数	116名	分布割合
週に3日以上(年151日～250日)	35名	30.2%
週に1日以上(年101日～150日)	56名	48.3%
月に1～3日(年12～50日)	19名	16.4%
3か月に1～2日(年4日～11日)	0名	0.0%
その他	0名	0.0%
無記入	6名	5.2%



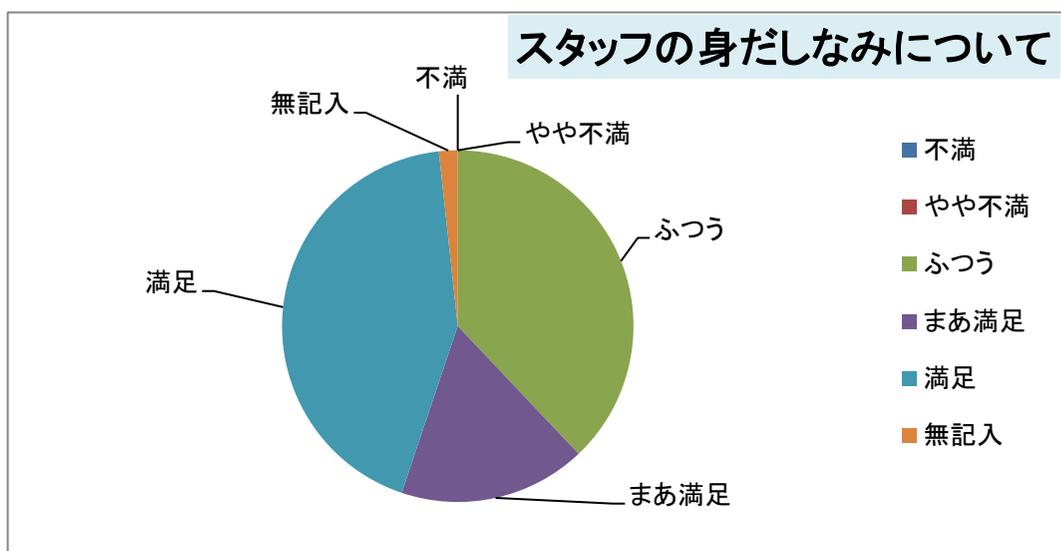
【質問1】 スタッフ挨拶について

回答数	116名	分布割合
不満	0名	0.0%
やや不満	1名	0.9%
ふつう	39名	33.6%
まあ満足	22名	19.0%
満足	51名	44.0%
無記入	3名	2.6%



【質問2】 スタッフの身だしなみについて

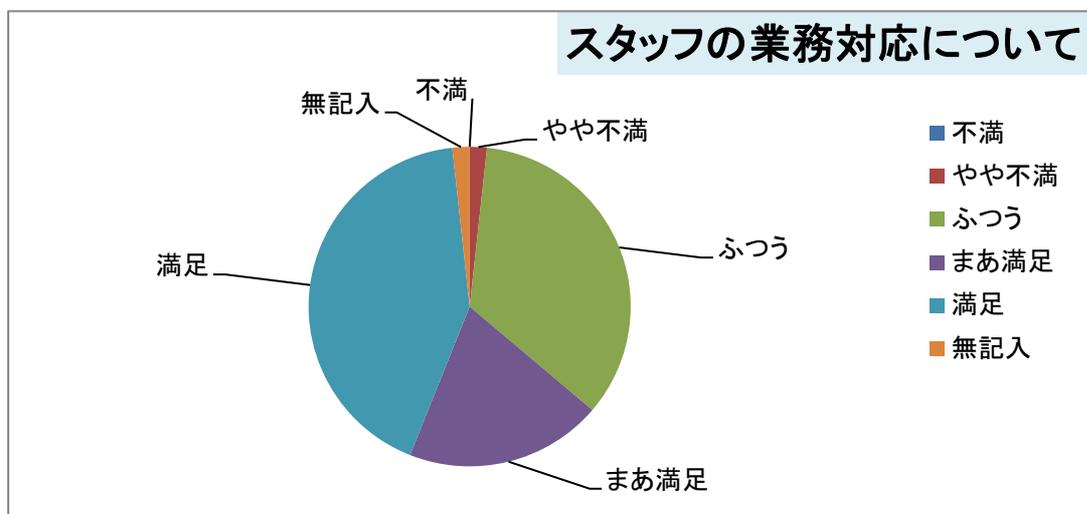
回答数	116名	分布割合
不満	0名	0.0%
やや不満	0名	0.0%
ふつう	44名	37.9%
まあ満足	20名	17.2%
満足	50名	43.1%
無記入	2名	1.7%





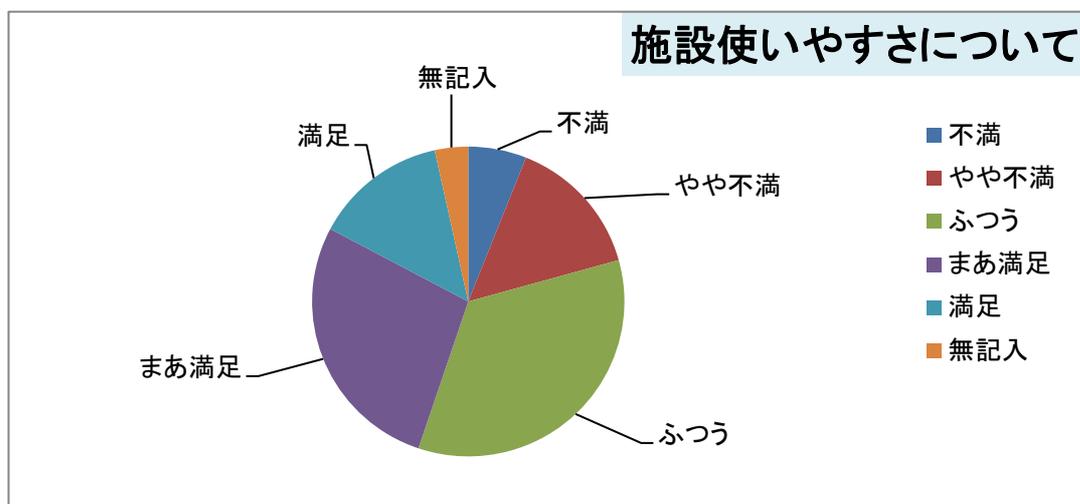
【質問3】 スタッフの業務対応について

回答数	116名	分布割合
不満	0名	0.0%
やや不満	2名	1.7%
ふつう	40名	34.5%
まあ満足	23名	19.8%
満足	49名	42.2%
無記入	2名	1.7%



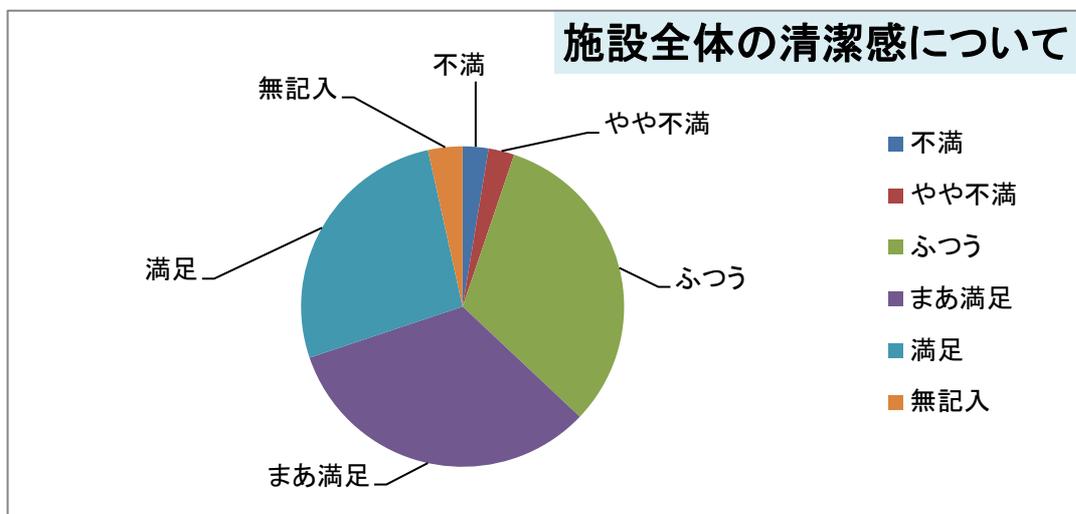
【質問4】 施設使いやすさについて

回答数	116名	分布割合
不満	7名	6.0%
やや不満	17名	14.7%
ふつう	40名	34.5%
まあ満足	32名	27.6%
満足	16名	13.8%
無記入	4名	3.4%



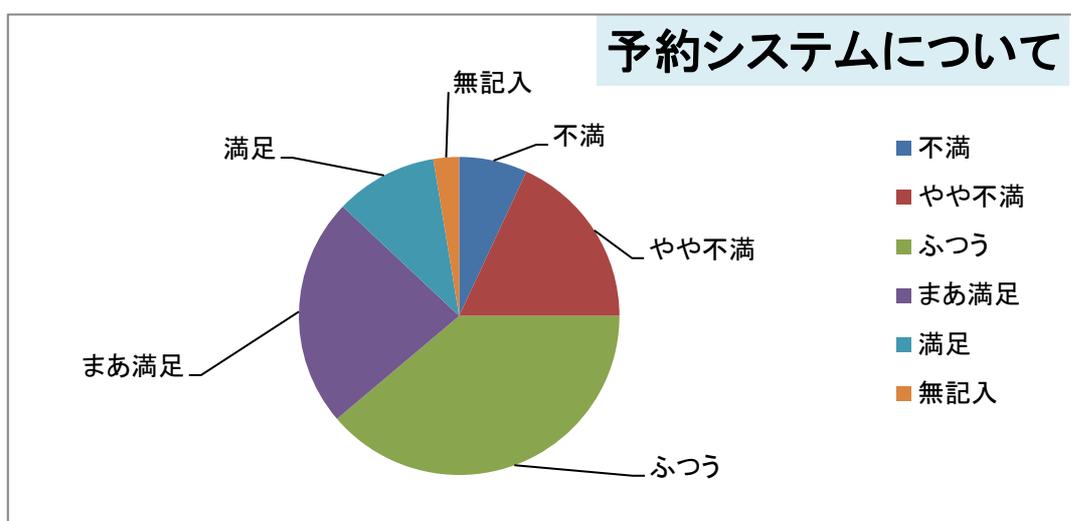
【質問5】 施設全体の清潔感について

回答数	116名	分布割合
不満	3名	2.6%
やや不満	3名	2.6%
ふつう	37名	31.9%
まあ満足	38名	32.8%
満足	31名	26.7%
無記入	4名	3.4%



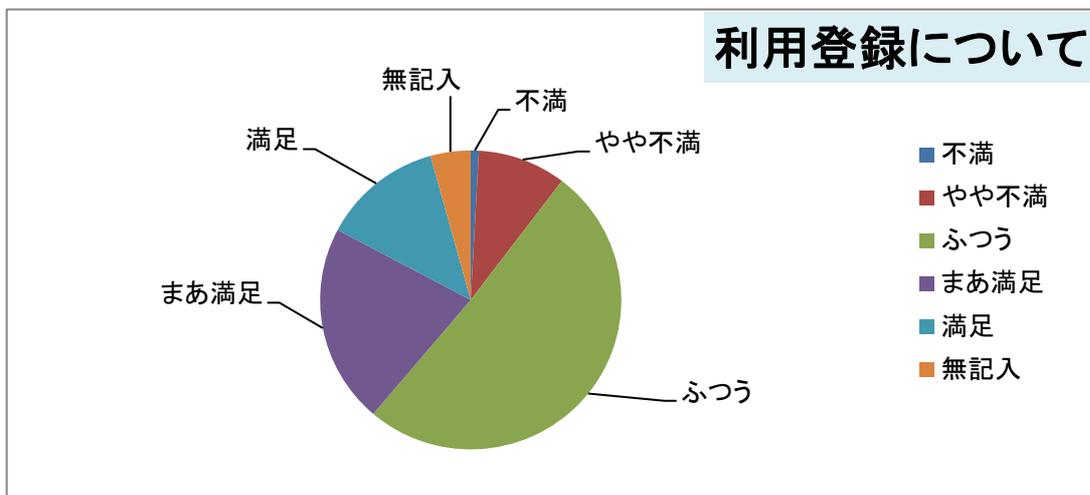
【質問6】 予約システムについて

回答数	116名	分布割合
不満	8名	6.9%
やや不満	21名	18.1%
ふつう	45名	38.8%
まあ満足	27名	23.3%
満足	12名	10.3%
無記入	3名	2.6%



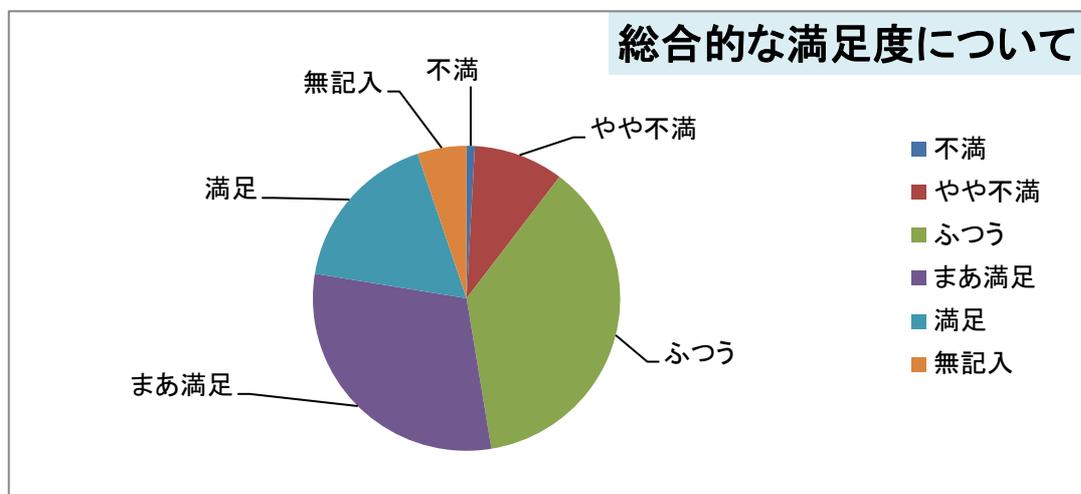
【質問7】 利用登録について

回答数	116名	分布割合
不満	1名	0.9%
やや不満	11名	9.5%
ふつう	59名	50.9%
まあ満足	25名	21.6%
満足	15名	12.9%
無記入	5名	4.3%



【質問8】 総合的な満足度について

回答数	116名	分布割合
不満	1名	0.9%
やや不満	11名	9.5%
ふつう	43名	37.1%
まあ満足	35名	30.2%
満足	20名	17.2%
無記入	6名	5.2%



## 東野川市民テニスコート その他(意見・要望) <数字は同一意見の数。 指定管理者からの回答

・フェンスが緑で外観は良いのですが、ボールが入るとトゲが刺さったり、手を傷つけたりするので、人工的なフェンス状態を(防風など)を考慮した物にして欲しい。カバーをかけてほしい。11件

回答:市に要望をお伝えします。

・トイレに行くとき靴をぬげと言われる。くつを履いたまま行けるようにしてほしい。2件

回答:市に要望をお伝えします。シューズカバーを設置しましたが、不潔だとのこと意見をいただき回収しました。

・シューズカバーは、不潔に思えて使わない。

回答:回収しました。

・チケットを体育館まで買いに行かなければならない。2件

回答:市と検討いたします。

・ぜひトイレを1階につくってください。

回答:市に要望をお伝えします。

・利用者登録の画面に有効期限が入るとより便利。

回答:市に要望をお伝えします。

・駐車場の車に大きな木の枝が落ちていてキズはなかったが危険。

回答:市に要望をお伝えします。

・先日、途中で雨のため利用者判断になった時に、コートまで知らせに来てくださり感謝しています。

回答:ありがとうございます。担当者へ伝えます。

・利用者判断の時は、旗をあげるなど目に見える印をお願いします。

回答:検討いたします。

・市外の方も他人に借りて抽選入れてるから。

回答:市にお伝えします。

・東野川シャワールームがあるとありがたい。

回答:市に要望をお伝えします。

・抽選入力の手間がかかる。3件

回答:市に要望をお伝えします。

・予約システムに不備不満あり、抽選に当たる回数が少ない。3件。

回答:抽選は予約システムによる機械抽選にて行っております。市に要望をお伝えします。

・長椅子が足りない。

回答:検討します。

・元和泉コートは、張りかえて欲しい。

回答:市に要望をお伝えします。

・テニスコートを増やして欲しい。

回答:市に要望をお伝えします。

・予約したコートを当日使わず、連絡もない為、コートを誰も使えないという状態でも、年6回もペナルティーとして許されるのは、おかしいと思う。

回答:市に要望をお伝えします。

・コートまわりの踏み板や砂落としに段差ある。

回答:市に要望をお伝えします。

・明らかに年齢が高いIDは当たりにくい、若い人は、良くあたる。そのあたりをなくしてほしい。

回答:抽選は予約システムによる機械抽選にて行っております。市に要望をお伝えします。

・人により役所的対応。

回答:スタッフに指導教育いたします。

・トイレが上段

回答:市にお伝えします。

・東野川の管理事務所にある水道が使いづらい、不衛生。

回答:市にお伝えいたします。

## 元和泉市民テニスコート その他(意見・要望) <数字は同一意見の数。 指定管理者からの回答

・テニスコートを増やして欲しい。4件

回答:市に要望をお伝えいたします。

・利用時間を朝7時か8時か9時からにして欲しい。10件

回答:市に要望をお伝えいたします。

・コート抽選方法の検討、もう一年間も当選ナシ。なかなか当たらない。6件

回答:市に要望をお伝えいたします。

・第3木曜日の定休日は、必要ない。なくしてほしい。2件

回答:砂の補充やコートメンテナンス、せん定等を行うための定休日です。ご理解をお願いいたします。

・使用させて頂きまして有難うございます。

回答:いつもご利用していただき誠に有難うございます。

・いつも元気で楽しいテニスが出来て幸せです。これからも頑張ります。

回答:今後ともよりよい施設づくりに努めて参ります。

・元和泉コートのA⇔C間にある時計がA・Cコートの人には、見えない。

回答:市と検討いたします。

・太陽の日差しが眩しい。6件

回答:屋外コートため、ご理解をお願いいたします。

・当たる確率を増やして欲しい。予約がとれない。5件

回答:市にお伝えいたします。

・各コートに屋根付きベンチがほしい。2件

回答:スペース上、屋根付きベンチの設置は困難です。貸し出しパラソルをご利用ください。

・グループで利用しています。個人とグループ(団体)を分けて

回答:市に要望をお伝えいたします。

・当選した翌月は、別わくグループ抽選出来ないか。

回答:市に要望をお伝えいたします。

・チケットの支払いをコートで出来るようにして欲しい。

回答:市と検討いたします。

・キャンセルで空いたコートの使用方法を明確化して欲しい。

回答：使用日当日キャンセルで空いたコートは市民総合体育館へお電話で予約できます。それ以外は、インターネットで随時予約ができます。

・風対策をして欲しい。

回答：屋外コートため、ご理解をお願いいたします。

・シャワー設備があるとよりよいです。2件

回答：市に要望をお伝えいたします。

・トイレにウォシュレットがない。ありえない。

回答：市に要望をお伝えいたします。

・都水道局の土地を早くすることが望まれます。

回答：市に要望をお伝えいたします。

・駐車場の利用方法を考えて欲しい。もっと止められるのでは……

回答：入れ替え時間を考慮し1コート1台が駐車できる方法を取っています。ご理解をお願いいたします。

・コロナ過も落ち着いてきたのにいちいち人数を聞かれる。

回答：施設毎利用者人数を集計しています。ご協力をお願いいたします。

・コートまわりの雑草をまめに切ってほしい。ボールが入るとさがすのに大変

回答：適宜除草いたします。

・強風よけのネットを事務所側にあれば良いです。

回答：市に要望をお伝えいたします。

・休けい所のイスをもうひとつ増やしてほしい(元和泉)2件

回答：検討いたします。