

スポーツ施設 利用者アンケート 集計結果報告書

【西和泉体育施設について】

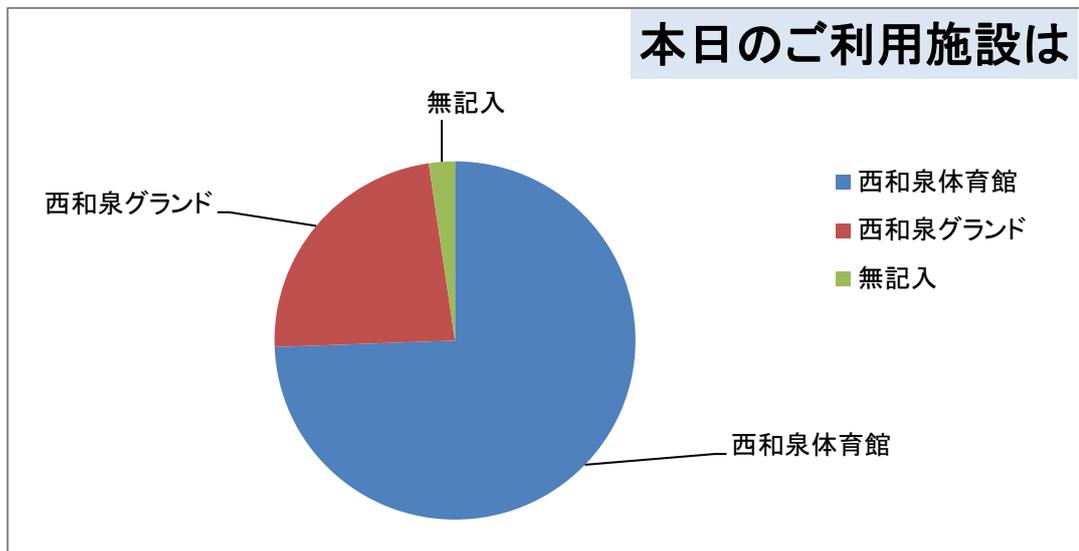
回収総数43名

実施期間:2024年3月4日～2024年3月24日

対象:西和泉体育館・西和泉グランド

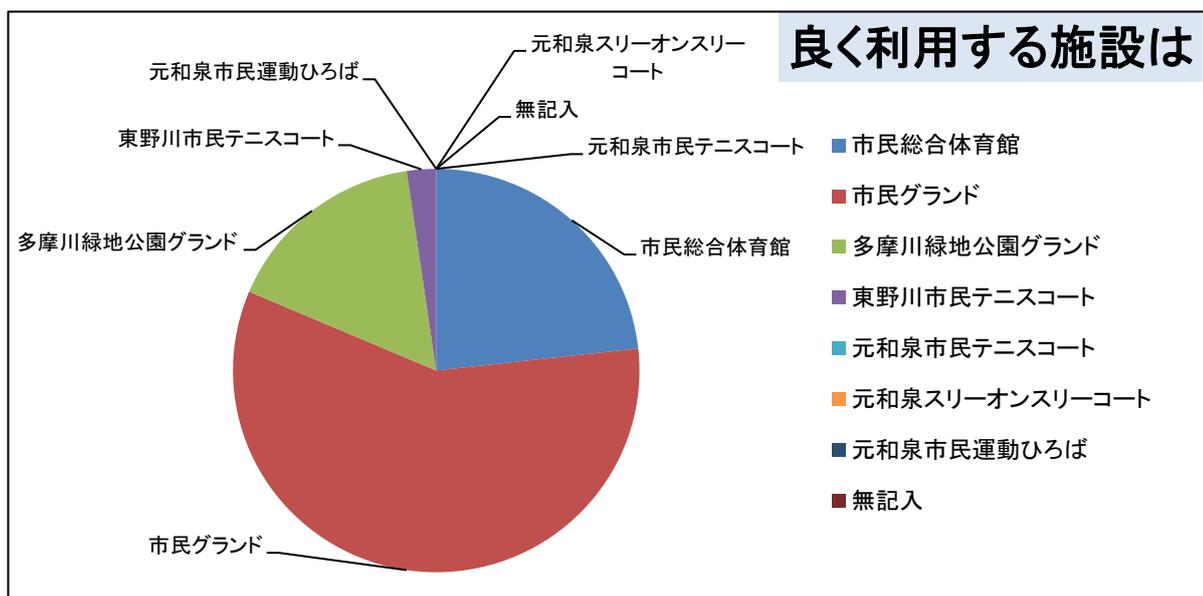
【Q1】 本日のご利用施設は

回答数	43名	分布割合
西和泉体育館	32名	74.4%
西和泉グランド	10名	23.3%
無記入	1名	2.3%



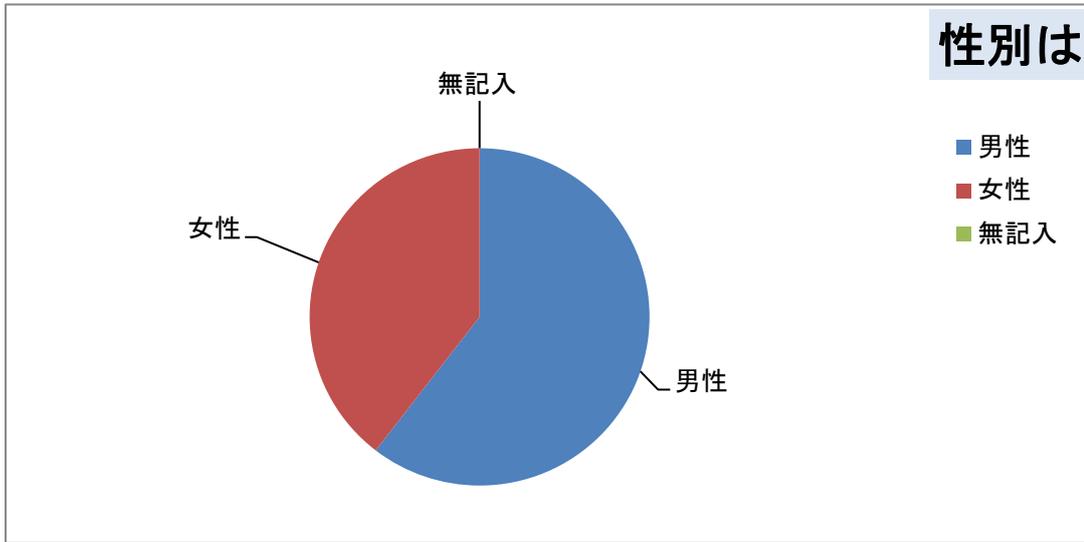
【Q2】 良く利用する施設は

回答数	43名	分布割合
市民総合体育館	10名	23.3%
市民グランド	25名	58.1%
多摩川緑地公園グランド	7名	16.3%
東野川市民テニスコート	1名	2.3%
元和泉市民テニスコート	0名	0.0%
元和泉スリーオンスリーコート	0名	0.0%
元和泉市民運動ひろば	0名	0.0%
無記入	0名	0.0%



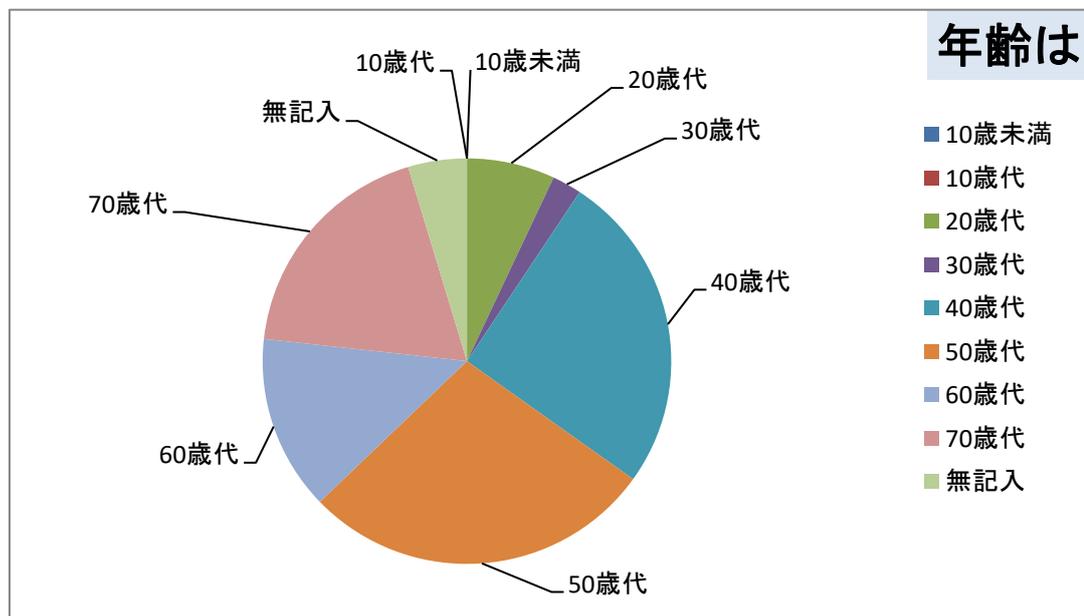
【Q3】 性別は

回答数	43名	分布割合
男性	26名	60.5%
女性	17名	39.5%
無記入	0名	0.0%



【Q4】 年齢は

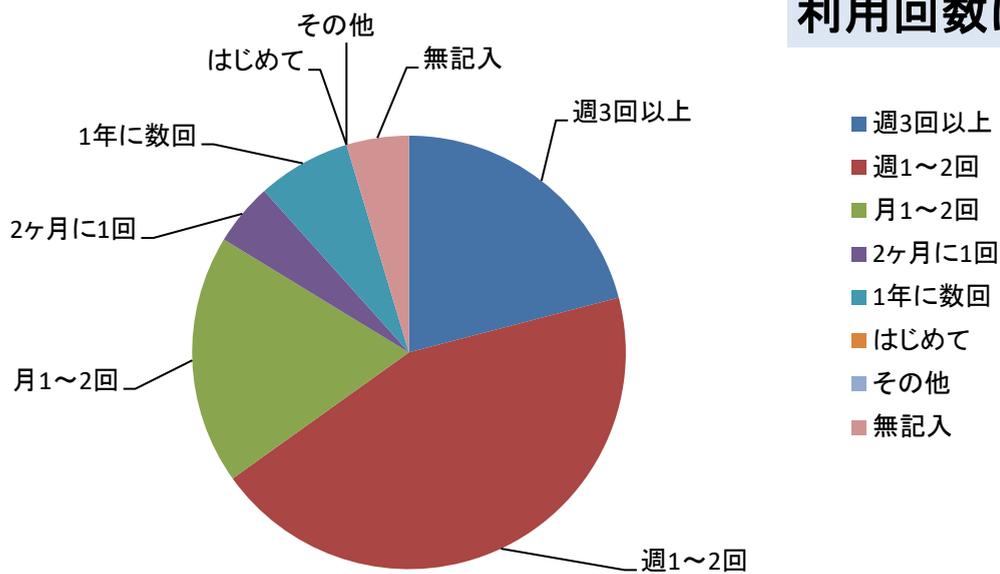
回答数	43名	分布割合
10歳未満	0名	0.0%
10歳代	0名	0.0%
20歳代	3名	7.0%
30歳代	1名	2.3%
40歳代	11名	25.6%
50歳代	12名	27.9%
60歳代	6名	14.0%
70歳代	8名	18.6%
無記入	2名	4.7%



【Q5】 利用回数は

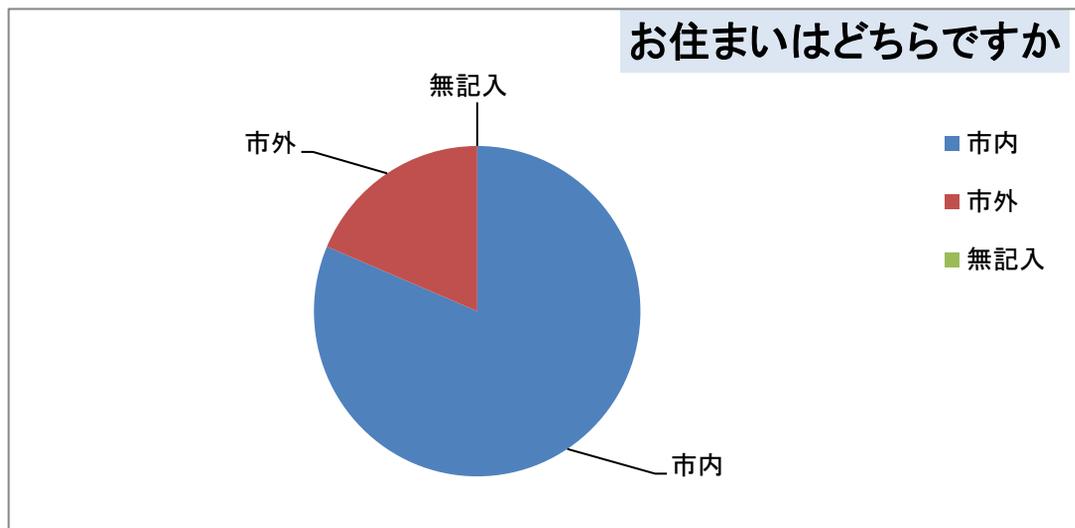
回答数	43名	分布割合
週3回以上	9名	20.9%
週1～2回	19名	44.2%
月1～2回	8名	18.6%
2ヶ月に1回	2名	4.7%
1年に数回	3名	7.0%
はじめて	0名	0.0%
その他	0名	0.0%
無記入	2名	4.7%

利用回数は



【Q6】 お住まいはどちらですか

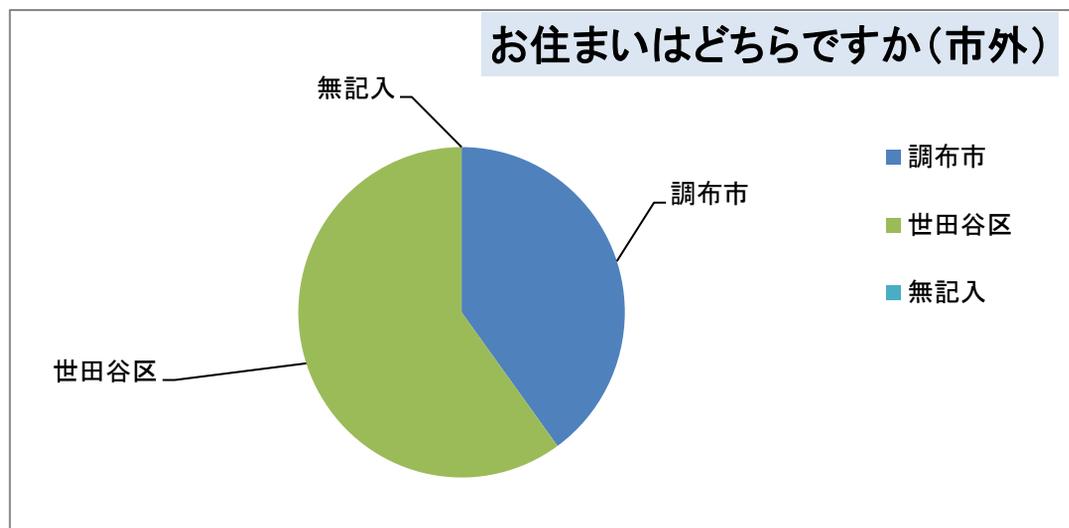
回答数	43名	分布割合
市内	35名	81.4%
市外	8名	18.6%
無記入	0名	0.0%



お住まいはどちらですか（市外）

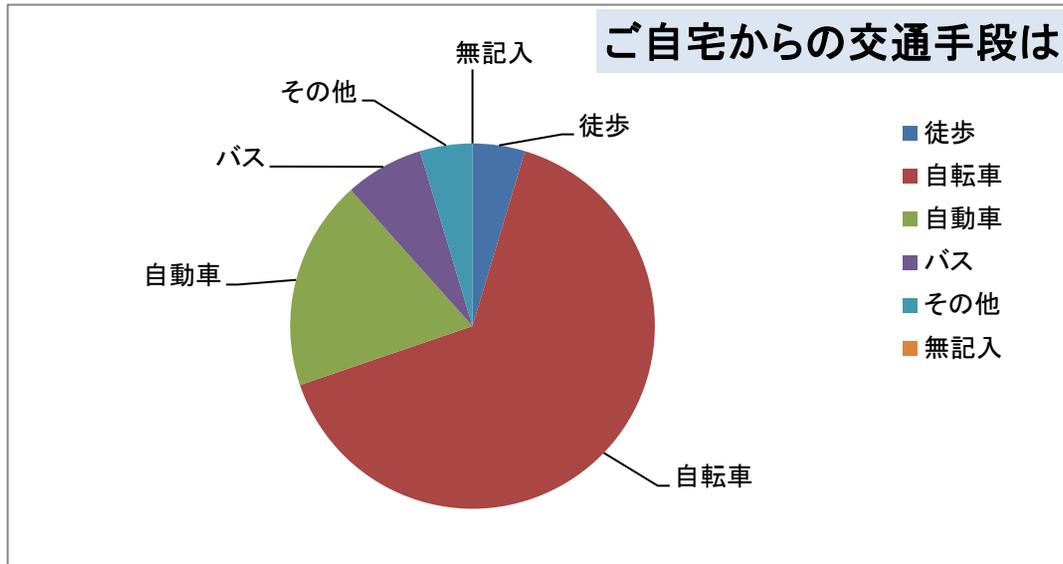
【Q7】

回答数	5名	分布割合
調布市	2名	40.0%
世田谷区	3名	60.0%
無記入	0名	0.0%



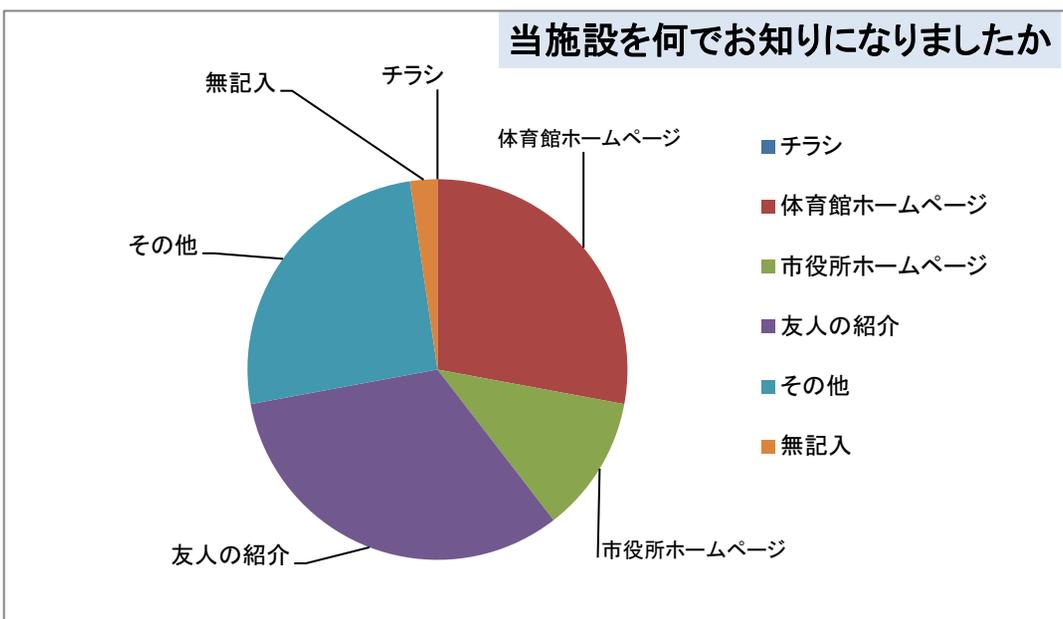
【Q8】 ご自宅からの交通手段は

回答数	43名	分布割合
徒歩	2名	4.7%
自転車	28名	65.1%
自動車	8名	18.6%
バス	3名	7.0%
その他	2名	4.7%
無記入	0名	0.0%



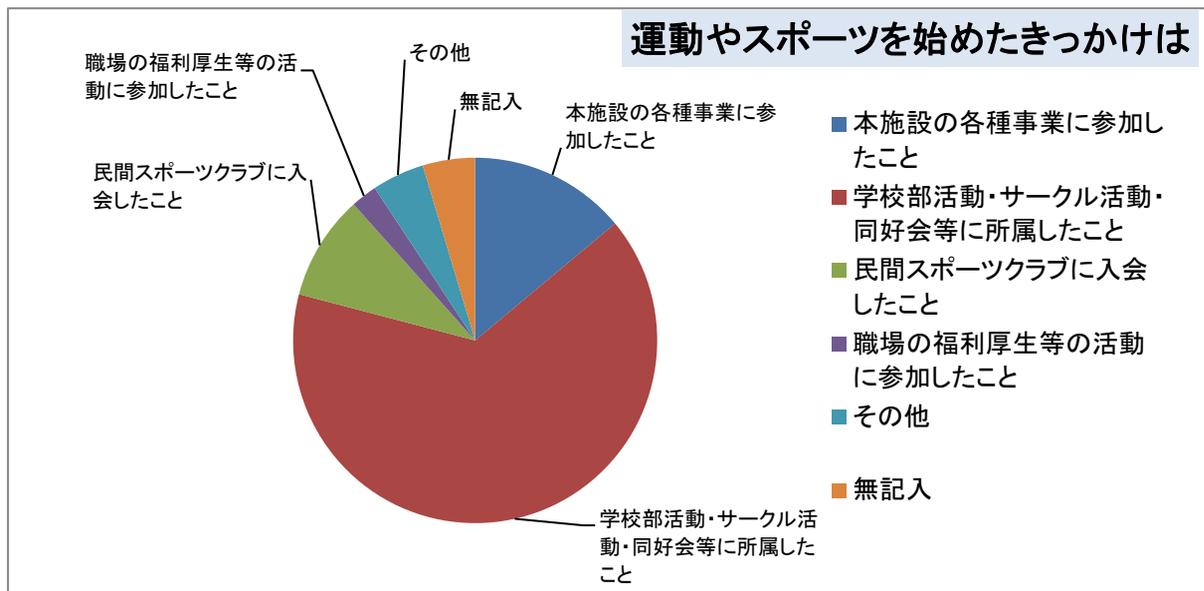
【Q9】 当施設を何でお知りになりましたか

回答数	43名	分布割合
チラシ	0名	0.0%
体育館ホームページ	12名	27.9%
市役所ホームページ	5名	11.6%
友人の紹介	14名	32.6%
その他	11名	25.6%
無記入	1名	2.3%



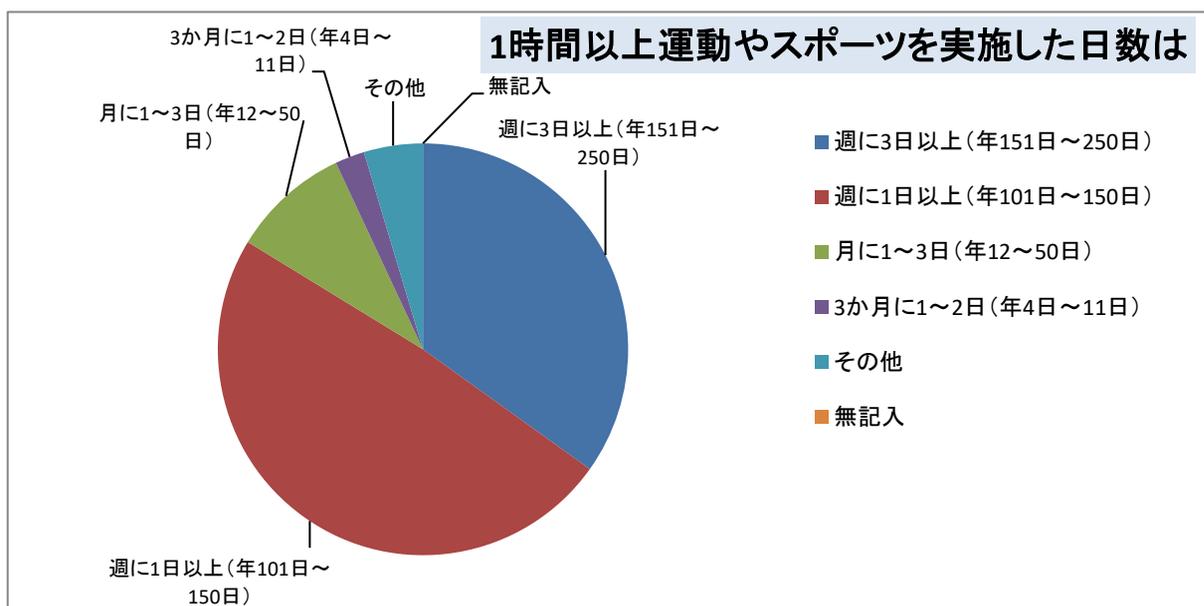
【Q10】 過去にさかのぼり、運動やスポーツを始めたきっかけ

回答数	43名	分布割合
本施設の各種事業に参加したこと	6名	14.0%
学校部活動・サークル活動・同好会等に所属したこと	28名	65.1%
民間スポーツクラブに入会したこと	4名	9.3%
職場の福利厚生等の活動に参加したこと	1名	2.3%
その他	2名	4.7%
無記入	2名	4.7%



【Q11】 1年間に1時間以上運動やスポーツを実施した日数

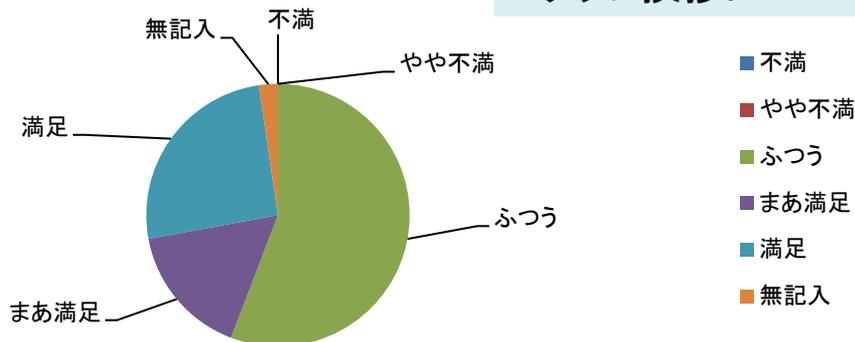
回答数	43名	分布割合
週に3日以上(年151日～250日)	15名	34.9%
週に1日以上(年101日～150日)	21名	48.8%
月に1～3日(年12～50日)	4名	9.3%
3か月に1～2日(年4日～11日)	1名	2.3%
その他	2名	4.7%
無記入	0名	0.0%



【質問1】 スタッフ挨拶について

回答数	43名	分布割合
不満	0名	0.0%
やや不満	0名	0.0%
ふつう	24名	55.8%
まあ満足	7名	16.3%
満足	11名	25.6%
無記入	1名	2.3%

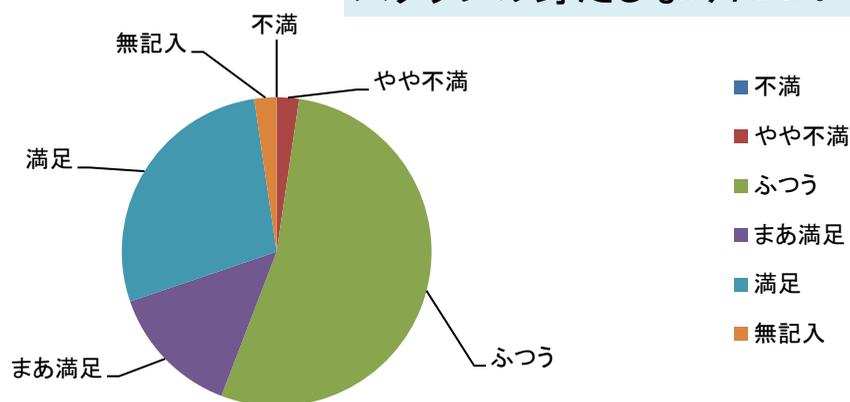
スタッフ挨拶について



【質問2】 スタッフの身だしなみについて

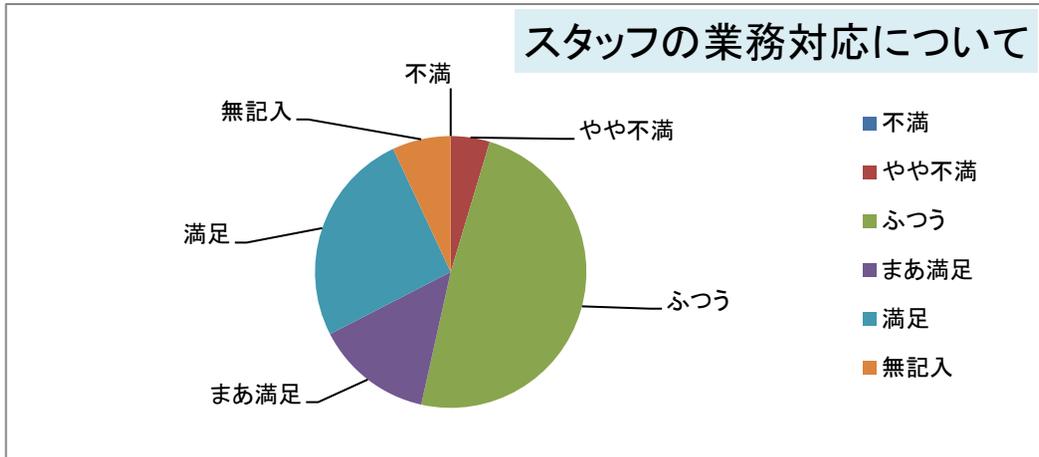
回答数	43名	分布割合
不満	0名	0.0%
やや不満	1名	2.3%
ふつう	23名	53.5%
まあ満足	6名	14.0%
満足	12名	27.9%
無記入	1名	2.3%

スタッフの身だしなみについて



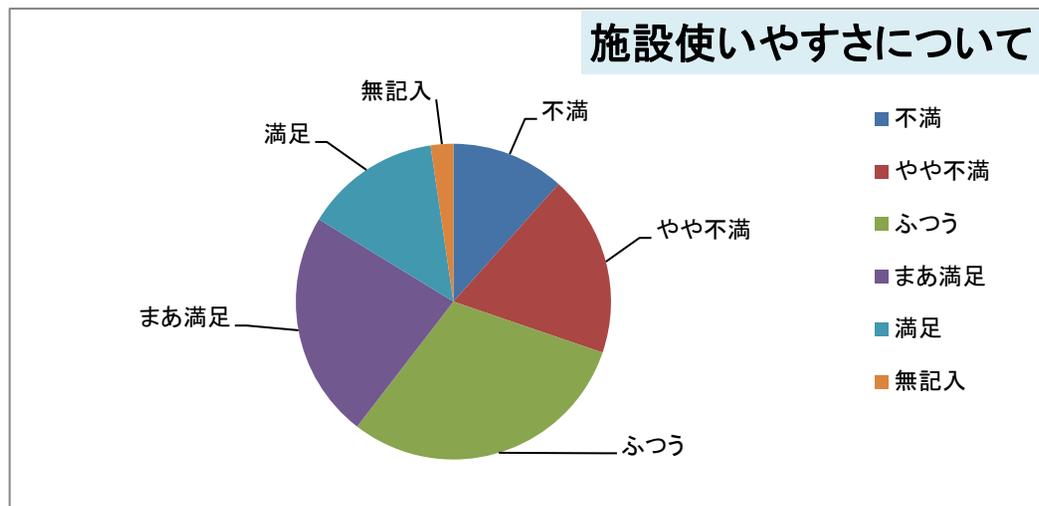
【質問3】 スタッフの業務対応について

回答数	43名	分布割合
不満	0名	0.0%
やや不満	2名	4.7%
ふつう	21名	48.8%
まあ満足	6名	14.0%
満足	11名	25.6%
無記入	3名	7.0%



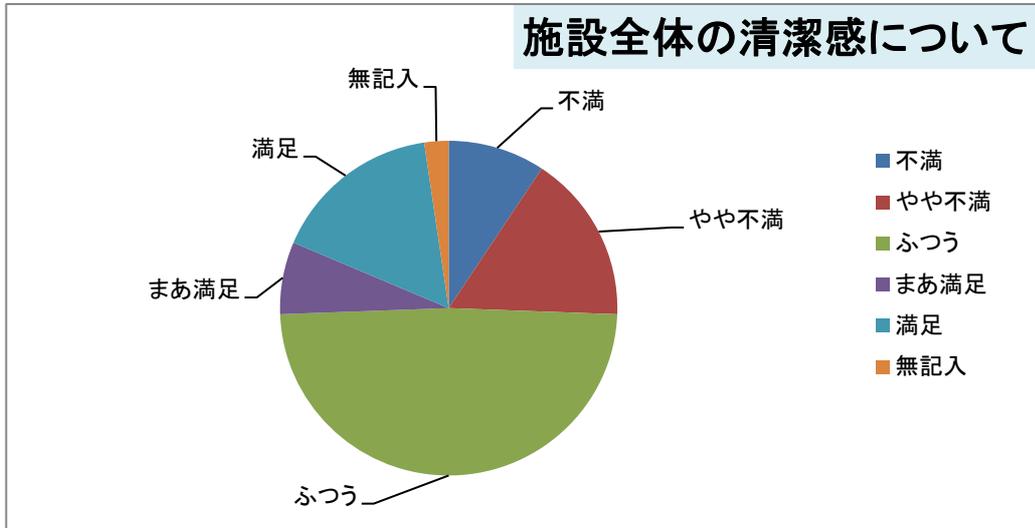
【質問4】 施設使いやすさについて

回答数	43名	分布割合
不満	5名	11.6%
やや不満	8名	18.6%
ふつう	13名	30.2%
まあ満足	10名	23.3%
満足	6名	14.0%
無記入	1名	2.3%



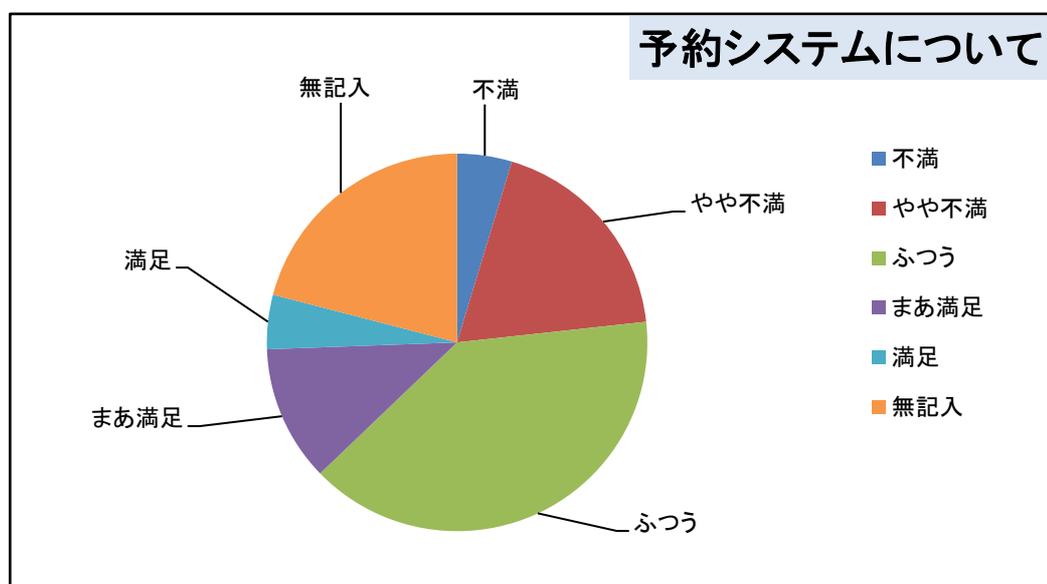
【質問5】 施設全体の清潔感について

回答数	43名	分布割合
不満	4名	9.3%
やや不満	7名	16.3%
ふつう	21名	48.8%
まあ満足	3名	7.0%
満足	7名	16.3%
無記入	1名	2.3%



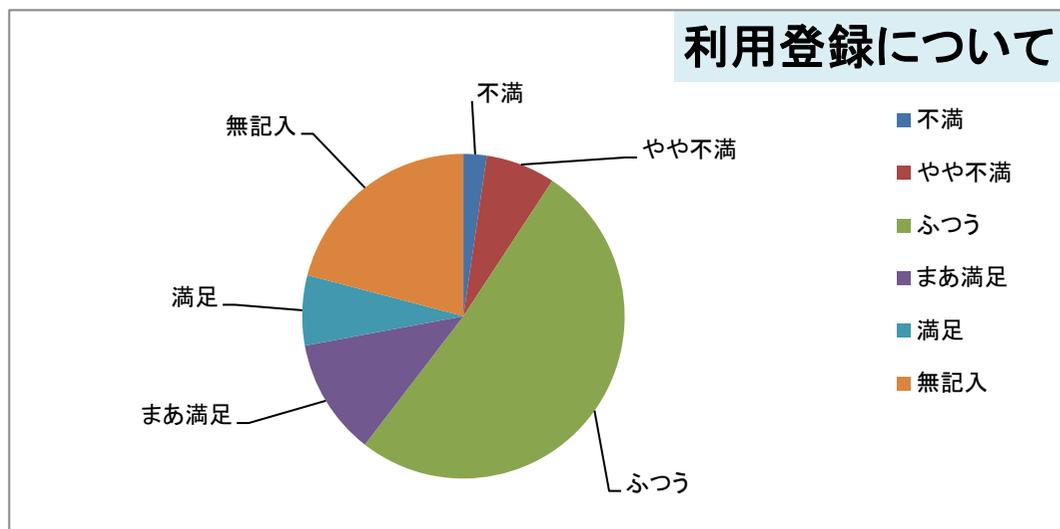
【質問6】 予約システムについて

回答数	43名	分布割合
不満	2名	4.7%
やや不満	8名	18.6%
ふつう	17名	39.5%
まあ満足	5名	11.6%
満足	2名	4.7%
無記入	9名	20.9%



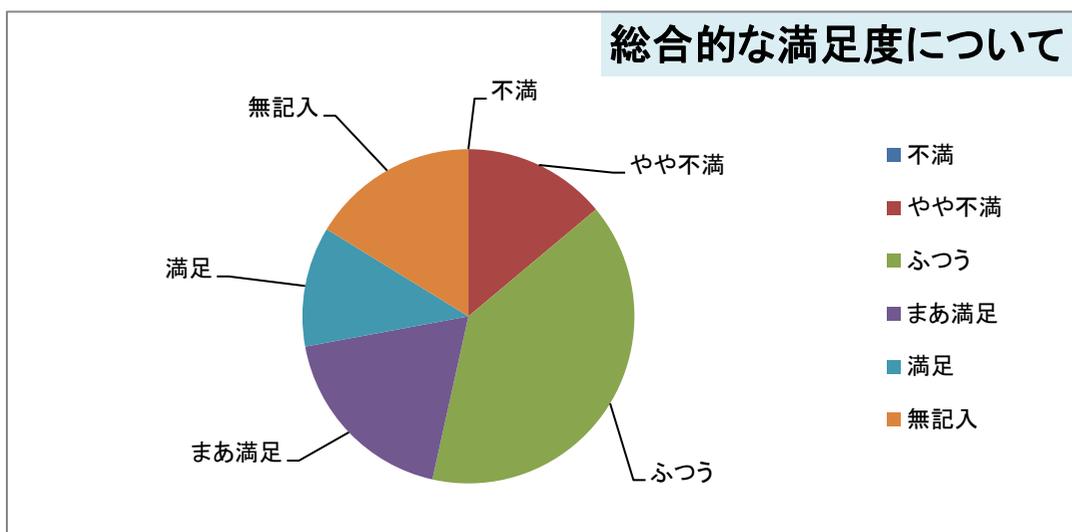
【質問7】 利用登録について

回答数	43名	分布割合
不満	1名	2.3%
やや不満	3名	7.0%
ふつう	22名	51.2%
まあ満足	5名	11.6%
満足	3名	7.0%
無記入	9名	20.9%



【質問8】 総合的な満足度について

回答数	43名	分布割合
不満	0名	0.0%
やや不満	6名	14.0%
ふつう	17名	39.5%
まあ満足	8名	18.6%
満足	5名	11.6%
無記入	7名	16.3%



西和泉体育施設 その他(意見・要望) ◇数字は同一意見の数。 指定管理者からの回答

・グラウンド整備用のブラシ小さいのがほしい。(老人が多いので)

回答:準備いたします。

・各施設とも、クラブハウス、駐車場、駐輪場の整備不備。2件

回答:市にお伝えいたします。

・駐車場スペースの確保(市民グラウンド)

回答:スペース上駐車場の増設は困難です。

・予約システムを使いやすくして欲しい。予約開始の時間が早すぎる。

回答:市に要望をお伝えいたします。

・グラウンドの土の改善をして欲しい。

回答:現在、西和泉体育施設については跡地利用を検討中です。

・まとめて連続予約が取れると助かります。

回答:市に要望をお伝えいたします。

・協会に登録していたら予約をとりやすい様にして欲しい。

回答:市に要望をお伝えいたします。

・他の団体と利用を調整できるとよい

回答:市に要望をお伝えいたします。

・天井がまぶしい

回答:現在、西和泉体育施設については跡地利用を検討中です。

・予約システム複数の体育館を同時に見れた方が使いやすい

回答:市に要望をお伝えいたします。

・更衣室がない トイレ清潔とは言えない。便座が冷たい

回答:現在、西和泉体育施設については跡地利用を検討中です。

・建て替えの時、今まで通り予約が出来るか心配

回答:市にお伝えします。

・夏は暑すぎます

回答:現在、西和泉体育施設については跡地利用を検討中です。

・舞台廻りや下の方にホコリが溜まっていて不潔です

回答:清掃いたしました。

・冬寒すぎ、夏暑すぎ カーテンが古すぎ

回答:現在、西和泉体育施設については跡地利用を検討中です。

・床が滑りやすい

回答:現在、西和泉体育施設については跡地利用を検討中です。

・備品、設備が古い

回答:現在、西和泉体育施設については跡地利用を検討中です。